

NÁVRATOVÝ / REKLAMAČNÍ LIST

(přiložte kopii daňového dokladu)

MOKARO

Upozornění!!! Zboží na výměnu či vrácení peněz musí být nepoškozené, nepoužité!

Reklamující:

Číslo faktury:

Datum doručení:

Datum reklamace:

Příjmení:

Jméno:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Adresa pro reklamace:

Mokaro.cz (AG Foods)

Průmyslová 1507

691 23 Pohořelice

Česká Republika

Tel.: **770 192 610**

E-mail: **info@mokaro.cz**

ID pro vrácení na Zásilkovna

99054565

Vrácené/Reklamované zboží:

Katalogové číslo	Název	Množství

Druh vrácení/reklamace (vyberte zaškrtnutím)

Vrácení zboží

Číslo účtu:

.....

Jak na vrácení?

1) Formulář vyplňte a uveďte číslo účtu (zde vlevo), kam chcete zaslat peníze za vrácené zboží.

2) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií původní faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.

Reklamace - výrobní vada

Popis vady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Jak na reklamace?

1) Přečtěte si na našich stránkách podrobné informace o reklamacích. Najdete tam popis situací, které podléhají a nepodléhají reklamaci.

2) Formulář vyplňte a podrobně popište reklamovanou vadu.

3) Kompletně vyplněný formulář zašlete spolu se zbožím a kopií původní faktury jako obyčejnou pojištěnou zásilku (bez dobírky) na výše uvedenou adresu.

.....
Podpis reklamujícího